

**T.C.**  
**ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ**  
**İŞLETME FAKÜLTESİ**  
**İNSAN KAYNAKLARI BÖLÜMÜ**

**Ders İçerikleri**

**I.YIL**  
**(I. YARIYIL)**

**ISL 101 - MUHASEBE 1 (3Teorik / 3 Kredi/ 4AKTS):**

Derste, muhasebenin temel denkliği (varlık=kaynak denkliği), muhasebe ve muhasebeleştirme süreci, Genel kabul Görmüş Muhasebe İlkeleri, Tekdüzen Hesap Planı sistematığı, nakit hareketlerinin, menkul kıymet hareketlerinin, ticari mal hareketlerinin, KDV işlemlerinin ve ticari borç/alacak işlemlerinin muhasebeleştirilmesi, Tek Düzen Muhasebe Sistemine göre, depozito işlemleri, ücretler, duran varlıklara amortisman ayrılması, kısa vadeli yabancı kaynaklar, uzun vadeli yabancı kaynaklar, öz kaynaklar, gelir tablosu ve maliyet hesapları ele alınacaktır. Bu kapsamda, teori-uygulama bütünlüğü içinde örnek olaylar yardımıyla ağırlıklı olarak söz konusu hesap sınıflarının dönem içi işleyişleri üzerinde durulacak, aynı zamanda amortisman gibi bazı dönem sonu işlemlerine yer verilecektir. Ayrıca, bu bilgiler ışığında bir yıl boyunca bir işletmede ortaya çıkabilecek mali olaylar sonucu mizan, gelir tablosu ve dönem sonu bilançosunun nasıl hazırlanacağı hakkında bilgi verilecektir.

**ISL 103 –İŞLETME BİLİMİNE GİRİŞ (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Bu derste yönetim bilimi mikro (birey) seviyeden makro (toplumsal) seviyeye kadar adımlar halinde analiz edilecek ve öğrenilecektir. İşletmenin temel kavramları, izlenen amaçlar ve ilkeler, iç ve dış çevre, işletmelerin sınıflandırılması, performans göstergeleri, fizibilite, büyüme modelleri, işletmenin fonksiyonları açıklanacaktır.

**ISL 105- Temel Matematik(3Teorik / 3 Kredi/ 4AKTS):**

Kümeler, bağıntılar, fonksiyon kavramlarını açıklamak, birinci ve ikinci dereceden denklemleri çözmek ve grafiklerini çizmek, eşitsizlikler üzerinde işlem yapmak ve denklem sistemlerini çözmek

**EKO 103- İktisada Giriş(3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Bu derste temel mikro ekonomik kavramlar, tüketici ve üretici kuramları, tam rekabet ve eksik rekabet piyasaları, firma dengeleri, piyasa türleri ve gelir dağılımı gibi konular ele alınmaktadır.

**IKY 101- Kişisel Gelişim ve Kariyer Yönetimi(3Teorik / 3 Kredi/ 4AKTS):**

Derste, kariyer ve kariyer yönetimi, planlaması ve geliştirilmesi, kişisel gelişim kavramı ve önemi, iletişim becerileri, beden dili, protokol kuralları, liderlik ve motivasyon, yaratıcılık, stress yönetimi, zaman yönetimi, çatışma yönetimi, duygusal zeka, NLP, psikodrama konuları işlenecektir.

### **TDB 101- Türk Dili 1(2Teorik / 2 Kredi/ 2AKTS):**

Dilin evrensel tanımı, Türkçenin dünya dilleri arasındaki yeri, Türkçenin temel dil bilgisel özellikleri.

### **ING 101 - İngilizce 1(2Teorik / 2Kredi/ 2AKTS):**

Öğrencilerin sonraki yıllarda görecekleri mesleki İngilizce derslerini takip edebilmeleri, lisans sonrası ve meslek hayatlarında ihtiyaç duyacakları İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri

### **ATA 101 - Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 1(2Teorik / 2 Kredi/ 2AKTS):**

Öğrencilerin, siyasî, iktisadî, sosyal ve askerî sorunlar karşısında yıkılmaya başlayan Osmanlı Devleti'nde çözüm arayışları çerçevesinde yapılan yenileşme hareketleri ve İmparatorluktan Milli Devlete geçiş sürecinde yaşanan siyasî olaylar ile Mustafa Kemal Atatürk'ün önderliğinde verilen Milli Mücadele sonucu Türkiye Cumhuriyeti'nin kuruluş sürecine ilişkin bilgileri bilimsel temellere dayanarak öğrenmelerini sağlamak.

## **I.YIL (II. YARIYIL)**

### **ISL 102 - Muhasebe 2(3Teorik / 3 Kredi/ 4AKTS):**

Bu derste dönem sonu muhasebe işlemleri, kesin mizan, hesapların kapatılması, mali tabloların düzenlenmesi gibi konulara değinilecektir.

### **ISL 104- Yönetim ve Organizasyon(3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Yönetim ve Organizasyon alanındaki temel kavramlar, yönetim kuramları ve fonksiyonları, liderlik yaklaşımları, motivasyon kuramları ve modern yönetim yaklaşımları anlatılmaktadır.

### **ISL 106- İşletme Matematiği (3Teorik / 3 Kredi/ 4AKTS):**

İntegral konuları detaylı ele alınacaktır. Teorik altyapı verilerek belli bir aralıkta yer alan bir fonksiyonun belirlediği alanın hesaplanması gösterilecektir. Piyasa dengesinde tüketici ve üretici rantlarının hesaplanması anlatılacaktır. Basit ve bileşik faiz ile net bugünkü değer gibi konular anlatılacaktır.

### **TDB 102- Türk Dili 2 (2Teorik / 2 Kredi/ 2AKTS):**

Türkçedeki tümce yapıları ve bu yapılarla çelişen uygulamalarından örnekler, anlama – anlatım uygulamaları, yazı türlerinin genel özellikleri incelenecektir.

### **ING 102- İngilizce 2 (2Teorik / 2Kredi/ 2AKTS):**

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma, kendini tanıtmaya, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

### **ATA 102- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 2 (2Teorik / 2 Kredi/ 2AKTS):**

Öğrencilerin, Türkiye Cumhuriyeti'nin hangi koşullarda kurulduğu, Atatürk'ün büyük devlet adamı, inkılâpçı kişiliği ve önderliği, Türk toplumunu çağdaş milletler seviyesine çıkarmak için gerçekleştirilen Atatürk İlke ve İnkılâpları, devletin ve toplumun yeniden yapılanması sonucu toplumda meydana gelen siyasî, sosyal, iktisadî ve kültürel gelişmeler ile iç ve dış siyasî olaylara ilişkin bilgileri edinmelerini sağlamak. Yaşadığı Çağı ve içinde yaşadığı dünyayı anlamalarına katkıda bulunmak.

### **IKY102- İnsan Kaynakları Yönetimi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

İnsan kaynakları yönetiminin ve insan kaynakları yöneticiliği mesleğinin tanımı, kapsamı, organizasyondaki yeri ve önemi, İK yöneticisinin özellikleri çalışma ilkeleri İnsan kaynakları yönetimi ve örgütlenmesi, İnsan kaynakları planlaması ve iş analizi, İşe alma ve insan kaynağı bulma, İşe alıştırma /oryantasyon, İş değerlendirme ve ücret yönetimi ve performans yönetimi incelenmektedir.

### **IKY 104- Davranış Bilimleri (3Teorik / 3 Kredi/ 4AKTS):**

Davranış Bilimleri dersinin amacı insan davranışının psikolojik ve sosyolojik yönleri, küçük gruplarda bireylerarası etkileşimler ve bu özelliklerin iş yaşamına etkileri gibi konuları incelenmektedir.

## **II.YIL (III. YARIYIL)**

### **IKY 20 - İş Analizi ve İş Tasarımı (3Teorik / 3 Kredi/ 6AKTS):**

İşin doğası, iş analizi yöntemleri ve yaklaşımlarının uygulamaları, güncel iş analizi yöntem ve yaklaşımların öğrenilmesi hedeflenmektedir.

### **IKY 203- İnsan Kaynakları Planlaması(3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Eleman tedarik model ve stratejileri, planlamanın anlamı, oluşturulması ve uygulanması, iş analizi, iç ve dış tedarik kaynakları anlatılmaktadır.

### **ISL 201- Hukukun Temel Kavramları(3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Bu derste hukukun temel kavramları bölümler halinde incelenir. Öncelikli olarak hukuk kavramı ve hukukun kaynaklarının neler olduğu açıklanır ve pozitif hukukun dalları öğretilir. Temel kavramların en önemli konusu hak kavramı olup, hakkın ne olduğu, çeşitleri, kazanılma ve kaybedilme yolları ile iyi niyet kuralı incelenir. Hukukun öznesi olan kişi kavramı ve ehliyet çeşitleri tetkik edildikten sonra ikametgâh, ilyetlik kavramları ile ders tamamlanır.

### **ISL 205- Örgütsel Davranış (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Bu derste motivasyon, gruplar, liderlik, çatışma, stres ve tükenmişlik gibi konulara değinilecektir. Dersin genel çerçevesi, yönetim davranışlarındaki son değişiklikleri esas alarak; bu davranışların işletmeler üzerindeki etkisinin genel olarak incelenmesidir Bu derste yönetici ve personel davranışlarının ve ilişkilerinin performans, ekip kurma, liderlik, stres, çatışma yönetimi ve işletme kültürü üzerindeki etkileri sosyal psikolojik bir açıdan ele alınmaktadır. Bu yönde dersin temel amacı; örgütsel faktörlerin bireysel davranışlar üzerindeki etkileri; örgütsel davranışta yetenek, kişilik, ahlak, algılama, karar verme, değerler, davranışsal eğilimler, motivasyon, grup davranışı, liderlik, güç, politikalar, grup-içi davranış, örgütsel yapı, kültür ve değişimin gibi konularda öğrencileri bilgilendirmektir.

### **ISL 209- İstatistik (3Teorik / 3 Kredi/ 4AKTS):**

Bu derste, istatistikle ilgili temel kavramlar, veriler için tanımlayıcı ölçüler, verilerin tablo ve grafiklerle özetlenmesi, ortalamalar, değişkenlik ölçüleri, asimetri ve basıklık, olasılık ve olasılık dağılımları, örnekleme, istatistiksel tahminleme, hipotez testleri, ki kare testi, regresyon ve korelasyon analizi konularına değinilecektir.

### **ING 201- Mesleki Yabancı Dil 1(3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

İş İngilizcesi ve İnsan Kaynakları Yönetimi uygulamaları ile ilgili olarak İngilizce kelime bilgisi, okuma ve anlama düzeyini artırılması, yazma ve konuşma becerilerine katkıda bulunulması.

## **II.YIL (IV. YARIYIL)**

### **IKY 202- Örgütsel İletişim (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Halkla ilişkiler ve reklamcılığın pazarlama, tasarım, kamusal ilişkiler, kriz ve sorun yönetimi, kampanya yönetimi, siyasal ve örgütsel iletişim gibi alanlarla ilişkisini değerlendirir. Örgütlerin (kamu/özel/STK/medya) hedefleri, finans ve piyasa koşulları, yapıları ve süreçleri, halkla ilişkiler ve reklamcılık yaklaşımları ve önceliklerini ayırt eder. Örgütlerin (kamu/özel/STK/medya) stratejik seçeneklerini ve işleyiş politikalarını değerlendirerek halkla ilişkiler ve reklamcılık etkinliklerini planlar ve örgütler.

### **IKY 204- Personel Seçme ve Yerleştirme (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

İK seçme ve yerleştirme fonksiyonunun teorik bağlamda kavramsal çerçevesi ve uygulama yönü ele alınacaktır. Bu kapsamda İK seçme yerleştirme sürecindeki personel talep formu hazırlama, iş ilanı oluşturma ve ilana çıkma ile sürecin aşamaları olan evrak üzerinden ön değerlendirme, ön görüşme, psikoteknik testlerin uygulanması, işgörüşmesi, referans kontrolü, işe yerleştirme prosedürü, sosyalizasyon ve oryantasyon gibi başlıklara yer verilecektir.

### **ISL 202- Bilimsel Araştırma Yöntemleri (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Bu derste öncelikle, kaynak arama-tarama, kaynak gösterme ve yazım kuralları konuları anlatılacaktır. Daha sonra bilim felsefesi ile ilgili kısa bilgiler verilecektir. Bunu takiben araştırma konusu seçimi, nitel ve nicel araştırma teknikleri ele alınacaktır.

### **ISL 208- Borçlar Hukuku (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Borçlar hukukunun temel kaynağı Borçlar Kanunu'dur. Bu kanunun genel hükümler bölümünde borcun üç temel kaynağı; 1)Sözleşmeler, 2)Haksız fiil, 3)Sebepsiz zenginleşme düzenlenmiştir. Öncelikli olarak bu üç konu anlatıldıktan sonra, borçların hükümleri, sona ermesi, borçlarda özel durumlar ile alacağın temliki ve borcun nakli konuları incelenir.

### **EKO 210- Finansal Yönetim (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Bu dersin amacı, öğrencinin işletme finansının temel prensiplerini ve temelleri hakkında yeterli bilgiye sahip olarak finansal planlama ve analiz yapabilme becerisini kazandırmaktır

### **ING 202- Mesleki Yabancı Dil 2 (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

İş İngilizcesi ve İnsan Kaynakları Yönetimi uygulamaları ile ilgili olarak İngilizce kelime bilgisi, okuma ve anlama düzeyini artırılması, yazma ve konuşma becerilerine katkıda bulunulması.

## **III.YIL (V. YARIYIL)**

### **IKY 301- İnsan Kaynakları Bilgi Sistemleri (1Teorik / 2 Uygulama/2 Kredi/ 5AKTS):**

Bu derste genel olarak bilgi toplumu dönüşümü, yönetim bilişim sistemleri ve İK bilgi sistemlerinin özellikleri, kurulması, başarı şartları, yararları ve uygulamadaki yazılımlar ile ilgili konulara değinilecektir.

### **IKY 303- Çalışan İlişkileri Yönetimi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Temel aktörler olan işçi, işveren/yönetim ve devletin endüstri ilişkileri alanındaki rolleri, etkileri ve uygulamaları da ele alınacaktır. Çalışma ilişkilerinin tarihsel süreçte oluşumunu ve değişimini analiz etmek

### **IKY 305- İnsan Kaynaklarında Eğitim ve Geliştirme (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Örgütsel eğitimin stratejik önemi, bu eğitimin yöntemleri, yeni teknolojilerin kullanımı, eğitim programı planlama, eğitim değerlendirme gibi konular bu dersin odak içeriklerini oluşturmaktadır.

### **IKY 307- Protokol Yönetimi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Protokolün anlam ve önemi, Protokol ilkeleri ve protokol sıra düzenleri, Makam protokolü, Protokol ve görgü kuralları anlatılmaktadır.

### **IKY 309- Yönetim Psikolojisi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Örgüt ve sistem kavramlarının incelenmesi, toplumsal örgütlerin belirgin özellikleri, örgütsel roller, güç ve otorite, örgütlerde iletişim ve bilgi akışı, örgütsel etkinlik ve verimliliğin psikolojik temelleri, örgütsel değişim, kişilerin örgüte bağlanmaları, örgüt iklimi, örgüt kültürü ve bunların psikolojik temelleri, liderlik ve liderlik kuramları, motivasyon kuramları, güç ve etkileme, örgütlerde çatışma, nedenleri ve çözüm yolları ele alınmaktadır.

### **IKY 311- Çalışma Ekonomisi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

İnsanın ekonomik yaşamdaki fonksiyonlarını, özellikle “Emek Arzı” açısından ele alan bir derstir. Emek piyasası türleri, iş gücünün hareketliliği, emek arzı, emek arzını etkileyen faktörler, iş gücü ve iş gücünü oluşturan unsurlar, iş gücüne katılma oranı, nüfus sorunları, mesleki eğitim, iş gücünün yapısı, istihdamın yapısı, işsizlik, işsizlik türleri, işsizlikle mücadelede emek piyasası politikaları anlatılmaktadır.

### **IKY 313- Toplam Kalite Yönetimi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Liderlik, Müşteri Odaklılık, Herkesin Katılımı Ve İletişim, Sürekli İyileştirme “Kaizen”, Hedeflerle Ve Verilerle Yönetim, Süreç Yönetimi, Önlemeye Dönük Yaklaşım, Sürekli Eğitim Ve Öğrenen Organizasyon eğitiminin verilmesi hedeflenmektedir.

### **IKY 315- Çağdaş Yönetim Teknikleri (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Yönetim Düşüncesinin Tarihsel Gelişimi, Çağdaş Yönetim , Yönetim Düşüncesinin Doğuşu ve Z teorisi, Toplam Kalite Yönetimi, Kıyaslama, Temel Yetenek, Dış Kaynaklardan Yararlanma, Stratejik Küçülme, Değişim ve Kriz Yönetimi, Stratejik İşbirlikleri, Kurumsal Performans Yönetimi, Kurumsal Yönetişim ve Sosyal Sorumluluk, Kurumsal İtibar Yönetimi, Yeni Yönetim Teknikleri ilgili kitap analizi, ödev ve proje sunumları çalışılmaktadır.

### **IKY 317- Bireylerarası İletişim (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Bu ders, öğrencinin daha önce ki yıllarda öğrenmiş olduğu, davranış bilimleri ve sosyal psikoloji derslerinin pekiştirilmesine ve derinleştirilmesine yöneliktir. Kişilerarası ilişkilerde, iletişimin gerekliliğini ortaya koyarak iletişim sürecini anlayabilmek, kendini iyi tanımanın önemini kavrayarak, toplumu tanımada ki anlamının belirtilmesi amaçlanmaktadır.

### **IKY 319- Etkinlik Yönetimi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Etkinlik türleri, özellikleri, planlaması, yönetimi, pazarlanması fonksiyonları ele alınarak sistematik bir ders planı oluşturulmuştur. Bu dersin amacı kurumun iç ve dış paydaşlarıyla her türden kurduğu iletişim etkinliklerinin yönetimini öğretmektir. Lansman, basın toplantısı, bayi toplantısı, fuarlar, konserler ve bunun gibi planlı pazarlama iletişimi çabalarının öğretilmesi amaçlanır.

### **ING 301- Mesleki Yabancı Dil III (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Öğretim Metodlarının Tanımlanması ve Çalışma Yöntemleri İçin Tavsiyeler, Akademik yazılarını, akademik araştırmalarını ve sunumlarını İngilizce gerçekleştirebilir düzeye çıkarma hedeflenmektedir.

### **III.YIL (VI. YARIYIL)**

#### **IKY 302- İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Toplumsal düzen kuralları içinde iş hukukunun yeri ve önemi. İş hukukunun kaynakları, ulusal kaynaklar ve uluslararası kaynaklar. İşin tanımı, çalışanların ayrımı, iş hukukunun özellikleri ve kapsamı. İş hukukunun temel kavramları, işçi, işveren, iş sözleşmesi. İş hukukunun temel kavramlarından işyerinin incelenmesi, bu bağlamda tanımı, işletme ile farkları, açılması, bildirimi, devri ve kapatılması. İş sözleşmesinin özellikleri, türleri, devri. İş sözleşmesi yapma ehliyeti, iş hukukuna özgü ehliyet sınırlamaları, iş sözleşmesi ile işe alma mecburiyeti. İş sözleşmesinden doğan borçlar. İş sözleşmesinin sona ermesi, fesih bildirimi, derhal fesih, toplu işçi çıkarma, iş sözleşmesinin sona ermesinin sonuçları. Toplu iş hukukuna giriş, sendika, konfederasyon, toplu iş sözleşmesi tanımı, sendika ve konfederasyon üyeliği ile üyeliğin sona ermesi, sendika ve kuruluşların işleyişi, gelir ve giderleri, faaliyetlerinin durdurulması ve sona ermesi.6356 Sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu, Toplu iş sözleşmesinin yapılması, hükümleri, uygulama alanı, sona ermesi ve sona ermesinin sonuçları, uyuşmazlıklar ve çözüm yolları, grev ve lokavt.

#### **IKY 304- İş Değerleme ve Ücret Yönetimi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

İKY süreci, performans değerlendirme süreci ve teknikleri, İş değerlendirme ve yöntemleri, İş değerlendirme, ücret, performans ve ilişkisi, Ücret teorileri, Ücret sistemleri, Ücret denetimi, ücret verimlilik ilişkisi incelenir.

#### **IKY 306- Kamu Yönetimi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Kamu yönetimine ilişkin temel kavramlar, kamu yönetiminin örgütlenmesinde kullanılan ilkeler, merkezden yönetim örgütlenmesi, yerinden yönetim örgütlenmesi, kamuda insan kaynakları yönetimi, kamu yönetiminin denetlenmesi anlatılır.

#### **IKY 308- Kriz ve Risk Yönetimi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Krizi algılamayı ve fark etmeyi öğrenmek - Kriz dönemlerinde halkla ilişkiler uygulamalarını bilmek - Kriz ve boyutlarını ölçecek ve kavrayacak yeterlilik - Kriz koşullarında yürütme ve uygulama yapabilecek donanıma sahip olmak -Kriz koşullarında halkla ilişkiler etkinliklerini yürütmek hedeflenmektedir.

#### **IKY 310- Örgütsel Değişimin Yönetimi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Bu dersin içeriğini örgüt geliştirme kavram ve süreci, amaç ve fonksiyonları ve örgüt geliştirme müdahale teknikleri oluşturmaktadır

### **IKY 312- İnsan Kaynaklarında Etik ve Sosyal Sorumluluk (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Ders kapsamında iş etiği ve sosyal sorumluluk kavramları ve bu kavramların gelişimi; iş etiği ve sosyal sorumluluk kapsamındaki konular ve bu konuların İKY yönetimi ile ilişkisi ele alınır. Uluslararası rehber ve standartlar kapsamında Dünya'daki uygulamalar değerlendirilir. Kavramların Türkiye'deki gelişimi ve Türkiye'den örnekler incelenir. Ders kapsamında iş etiği ve sosyal sorumluluk konularında araştırma yapma becerisi kazanılır.

### **IKY 314- Toplu İş Hukuku (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Bu dersin konusu, ana hatları ile toplu iş hukuku ve sosyal güvenlik hukuku kavram, kural ve kurumlarıdır. Toplu iş hukuku ile ilgili olarak; örgütlenme hakkı, sendika kavramı, sendikaların dünyada ve ülkemizde tarihsel gelişimi, toplu iş hukukunun uluslararası ve ulusal kaynakları, sendika hak ve özgürlüğü, kavram ve hukuki güvenceleri, işçi, işveren ve kamu sendikaları kuruluş, örgütlenme ve işleyiş kuralları, toplu pazarlık, toplu iş ilişkisi ve uyuşmazlığı kavramları, kural ve süreçleri, grev ve lokavt kavramları ile yasal prosedür ve kuralları, toplu iş sözleşmesi, hukuki niteliği ve uygulanması, yorum davaları işlenecektir. Sosyal güvenlik hukuku ile ilgili olarak sosyal güvenlik hakkı, kapsamı, sosyal güvenlik ilke, kural ve organizasyonu, sosyal sigorta kavramı ve çeşitleri, dünyada ve Türkiye'de tarihsel gelişimi ve yürürlükteki yasal düzenlemeler, ana esasları ile ele alınacaktır.

### **IKY 316- Uluslararası İşletmecilik (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Bu derste genel olarak uluslararası işletmecilik alanında karşılaşılan konular incelenecektir. Uluslararası alanda genel kavram ve terimler, dışticaret teorileri, uluslararası kuruluşlar, bölgesel birlikler, uluslararası ticaret uygulamalarında teslim ve ödeme şekilleri, uluslararası finans piyasaları, uluslararası ticaretin kültürel boyutu hakkında açıklamalar ve pratik uygulamalar ele alınacak ve incelenecektir.

### **ISL 306- Stratejik Yönetim (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Dersin temel amacı öğrencilerin, şirket ve işletme düzeyinde stratejilerin nasıl geliştirilebileceği ve uygulanabileceğine ilişkin genel çerçeveyi öğrenmelerini sağlamaktır. Bu çerçevede yöneticilerin belirsizlik şartlarını nasıl yönetebildikleri, nasıl strateji geliştirdikleri ve geleceği şekillendirecek kararları nasıl verebildiklerini anlamaları sağlanacaktır.

### **ISL 312- Ticaret Hukuku (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Ticaret hukukunun temel prensipleri, tacir kavramı, ticari işletme, ticaret unvanı, ticaret unvanının korunması, ticari muameleler, ticari defterlerin önemi, işlevi ve delil olarak sunabilme imkânı, haksız rekabet, cari hesap, adi kar ve toplam kar bu dersin konusunu



oluşturmaktadır. Ayrıca derste senet, çek, poliçe, bono gibi kıymetli evrak da incelenmektedir. Kıymetli evrakta şekil şartları, ödeme zamanı, kabul etmeme ve ödememe protestosu gibi konulara da yer verilmektedir.

#### **ING 302- Mesleki Yabancı Dil IV (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

İKY, işletme yönetimi, çalışma ilişkileri alanlarından seçilmiş pasajların okunması, çevrilmesi ve bu alanlarda kullanılan kelimelerin öğretilmesi; yine bu konularda konuşma pratikleri yapılması hedeflenmektedir.

### **IV.YIL (VII. YARIYIL)**

#### **IKY 401- Sosyal Politika (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Ders, sosyal politika alanına ve çalışma yaşamına yönelik haber üretme konusunda yeterlilik geliştirmeyi amaçlamaktadır. Ders kapsamında, sosyal politika alanına yönelik temel kavramlar -sendika, grev, toplu iş sözleşmesi, sigorta, lokavt, konfederasyon- ve sosyal politika alanı ile ilgili temel kurum ve kuruluşlar- ILO, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, SGK- tarihsel ve toplumsal bağlam içinde incelenecektir.

#### **ISL 401- Girişimcilik (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Girişimcilikle ilgili temel kavramların anlatılması ve girişimcide bulunması gereken temel becerilerin öğrencilere kazandırılmasıdır.

#### **IKY 403- Performans Değerleme (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Kariyer yönetimi, performans yönetimi ve kariyer yönetimi ilişkisi, performans yönetimi anlatılmaktadır.

#### **IKY 405- Müzakere ve Toplantı Yönetimi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Dersin amacı, yöneticinin aynı zamanda bir müzakereci olduğu düşüncesi ile öncelikle müzakere yapısı ve müzakere planlaması ile müzakere taktik ve stratejileri hakkında bilgi verilerek öğrencilerin etkili müzakere becerilerinin kazanılması sağlanacaktır. Aynı zamanda bu alandaki vaka ve egzersizlerin incelenmesi ile birlikte müzakerede dikkat edilmesi gereken unsurlar, müzakere sürecinin aşamaları, müzakere stratejileri, müzakerede manevralar ve oyunlar, müzakere taktikleri, müzakere becerileri, alternatif müzakere şekilleri, idari ve ticari müzakereler, müzakere sürecinde yasal faktörler ve müzakerelerde etik konuları da irdelenecektir.

#### **IKY 407- Kamuda İnsan Kaynakları Yönetimi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Kaynak ve varlıkları bütçe, finans ve yasal hükümleri göz önünde bulundurarak, proje ve operasyonları planlama, uygulama ve denetim yetkinlikleri ile yönetmek; Kendini ve diğer kişileri yönetebilme becerilerine sahip olmak anlatılmaktadır.

### **İKY 409- Uluslararası İnsan Kaynakları Yönetimi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Farklı ülke ve çokuluslu şirket deneyimlerinden yola çıkarak İKY'nin tarihsel gelişimini, işleyişini, yapısını, sosyal ve ekonomik sonuçlarını ortaya koymak ve en iyi uygulama örneklerinin Türk İKY sistemine aktarılmasını ve kullanılmasını tartışmaktır.

### **İKY 411- İnsan Kaynaklarında Güncel Konular (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

İKY'de güncel yaklaşım kavramı ve konu ile ilgili teoriler anlatılmaktadır.

### **İKY 413- Sosyal Psikoloji (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Toplum içindeki bireyin davranış bilimi olan sosyal psikoloji, öğrencinin sosyal ortamda duygularının düşüncelerinin ve davranışlarının nasıl şekillendiğini, başkalarının varlığından nasıl etkilendiğini anlamasını sağlamaktır. Duygusal zeka ise içimizdeki ve ilişkilerimizdeki duyguları iyi yönetme becerisidir. Amaç öğrencinin bu becerileri kazanmasına yardım etmektir. Duygusal zeka, çekim, tutum ilişkileri anlatılmaktadır.

### **EKO 319- Türk Vergi Sistemi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Vergi hukukunun kaynakları, vergileme süreci ve vergi uyumsuzlukları ve vergi suçları ile cezalarını kapsar. Türk vergi sistemini karşılaştırmalı olarak açıklamak, vergi sisteminin kaynaklarını ve işlerliğini uygulamalı olarak tanıtmak, , öğrencinin vergi sistemlerini ve aynı zamanda Türk Vergi Sistemini analiz edebilme yeteneğine ulaşmasına yardımcı olmaktadır.

### **ISL 411- Liderlik ve Ekip Yönetimi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Bu dersin amacı, İş hayatında kişisel ve kurumsal hedeflere ulaşmak için gerekli liderlik ve ekip yönetimi becerilerinin kazanılmasını, en gelişmiş yönetim stratejilerinin kullanılmasını ve liderliğin özünün kavranmasını sağlamaktır. Lider kimdir, ne gibi özellikleri vardır, Transformasyonel Liderlik, Transaksiyonel Liderlik, stratejik liderlik gibi kavramların öğrenilmesi.

### **ISL 413- Tüketici Davranışı (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Dersin başlıca amacı tüketici davranışları ile ilgili kavram ve terimlerin anlaşılmasıdır. Belirlenen 13 haftalık program sonunda öğrencinin tüketici davranışı ve pazarlama arasındaki ilişkiyi kavraması, algılama, öğrenme, motivasyon, ilgilenim, tutumlar, benlik ve kişilik, değerler, yaşam biçimleri ve kültür, referans grupları, satın alma karar süreci ve pazarlama iletişimi ve ikna teknikleri hakkında bilgi sahibi olması hedeflenmektedir.

### **ISL 415- Hizmet Pazarlaması (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Hizmet pazarlamasıyla ilgili temel kavramların kavratılması. Hizmet pazarlama karması elemanları, hizmet işletmelerin müşteri şikayetleri ve müşteri tutma konusunda neler yapılması gerektiğinin açıklanması. Hizmet sektöründe reklam, satış tutundurma, halkla ilişkiler, kişisel satış ve doğrudan pazarlama.

### **ISL 417- Yenilik Yönetimi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Yenilik yönetiminin önemi ve büyümeye katkısı Teknolojideki gelişmelerin tarihçesi, Kavramlar ve teknikler; teknoloji transferi, teknolojiyi üretme, yenilik, sürekli iyileştirme, buluş, faydalı model, tasarım, Ar-ge ve yenilik planlamasında kullanılan teknikler, Teknolojik tahmin teknikleri, proje seçimi ve proje planlama teknikleri vb.

### **ISL 419- İdare Hukuku (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Bu derste, idare kavramı tanımlanmakta ve Türk idari teşkilatının unsurları ve özellikleri üzerinde durulmaktadır. Gerek merkezden yönetim, gerekse yerinden yönetim esaslarına ait unsurlar, son yasal değişiklikler de göz önünde tutularak öğrencilere aktarılmaktadır. Ayrıca, kamu personeli kavramı ve buna bağlı hak ve yükümlülükler ile disiplin hukuku da Danıştay kararları ışığında incelenmektedir. Kamu malı kavramı tanımlanmakta, kamu mallarının hukuki rejimi ve yararlanma usulleri anlatılmaktadır.

### **ISL 421- Şirketler Hukuku (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Şirket kavramı, tüzel kişilik, adi şirket, şahıs şirketleri, sermaye şirketleri, anonim şirketler, limited şirketler kavramlarının öğrenilmesi, cezai sorumluluklarının kavranılması hedeflenmektedir.

## **IV.YIL (VIII. YARIYIL)**

### **IKY 402- İş Sağlığı ve Güvenliği (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Sosyal Güvenlik kültürü, İş kazaları, meslek hastalıkları, risk analizi, fiziksel-kimyasal-biyolojik risk etmenleri, tarım-sanayi ve hizmetler sektöründe İSG anlatılmaktadır.

### **IKY 404- Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Bu derste Stratejik İKY'nin gelişimi, önemi ve insan kaynakları uygulamaları konularına değinilecektir

### **IKY 406- İşyeri Dizaynı ve Ergonomi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

İnsan ve çevre özelliklerinin tanınması, ergonominin temel ilkeleri ve yaklaşımlar, insan makina sistemleri, iş ve işyeri organizasyonu, işyeri dizaynında temel ilke ve yaklaşımlar anlatılacaktır.

### **IKY 408- Yönetmel Karar Verme Teknikleri (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Karar Vermenin Tanımı ve Önemi, Karar Verme Sürecindeki Bilginin Sahip Olması Gereken Nitelikler ve Bilgi Kaynakları, Karar Verme Sürecindeki Unsurlar, Karar Verenler ve Nitelikleri; Karar Konusunun Özellikleri ve Karar Türleri, Karar Verme Sürecindeki Aşamalar, Karar Verme Sürecindeki Yaklaşımlar, Karar Verme ve Problem Çözme Yöntemleri, Karar Verme Sürecinde Seçenek Geliştirme ve Öngörüle Bulunma, Yönetim Bilgi Sistemi.

### **IKY 410- Kurumsal Koçluk ve Mentorluk (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Mentörlük ve koçluk eğitimini, örnek olay ve uygulamaları, etik kurallar çerçevesinde değerlendirebilme, Mentörlük ve koçluk süreci ile psikolojik danışma sürecinin farklılık ve benzer yönlerini ayırt edebilme, Mentörlük ve koçluk sürecini Psikolojik danışma sürecinde uygulayabilme, Günümüzde kişisel gelişim açısından mentörlük ve koçluk eğitiminin önemini kavrama, Mentörlük ve koçluk ile ilgili temel kavramları ve ilkeleri açıklayabilme

### **IKY 412- Etkili İletişim ve Beden Dili (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Gelişmiş İnsanın İlkeleri, Kendini tanıma, İlke merkezli birey olmak, Eleştirel düşünme, Kişinin kendi ile ilişki içinde olması, Anlama ve etkin Doğru İletişim, İletişim nedir, Ne değildir. İletişimde algı Anlama ve etkin dinleme, empati kavramlarının öğrenilmesi

### **IKY 414- Yönetimde Çağdaş Yaklaşımlar (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Moderniteden Post moderniteye değişim dinamikleri ve süreçleri(Küreselleşme, post fordizm vb.) Örgüt kuramlarında değişim ve kamu yönetimine yansımaları.

### **IKY 416- Halkla İlişkiler (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Çeşitli kaynaklardan halkla ilişkiler tanımlarının incelenmesi, halkla ilişkiler ile ilgili filmlerin izlenmesi. Halkla İlişkilerin çıkış noktasını bilmek amacıyla kısa dünya tarihinin bilinmesi ve özellikle I ve II. Dünya Savaşlarının, 1929 ekonomik krizinin bilinen analiz edilmesi.

### **ISL 204- Pazarlama İlkeleri (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

öğrencilerin "Pazarlama" konusunda genel bir bakış açısı geliştirmelerine olanak vermek , pazarlamanın değişik fonksiyonlarını anlamalarını sağlamak , bu değişik fonksiyonların nasıl yürütüldüğünü ve bu farklı fonksiyonların birbirini nasıl etkilediğini göstermektir. Fiyatlandırma, ürün Politikası, tutundurma karması, ücretlendirme anlatılacaktır.

### **EKO 302- Türkiye Ekonomisi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Bu ders Cumhuriyet döneminde Türk ekonomisinin yapısını ele alacaktır. Ticari ve çok taraflı ekonomik ilişkiler, istihdam ve değişen demografik yapı, göç, sanayileşme gibi konuların yanında makroekonomik krizler, istikrar programları, özelleştirme süreci, cari işlemler açığı ve enerji bağımlılığı gibi Türk ekonomisini direk etkileyen faktörler detaylıca tarihsel süreçte ele alınacaktır.

### **ISL 402- Satış Yönetimi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Pazarlama, müşteri ilişkileri, satış temsilciliği gibi alanlarda kariyer yapmak isteyen öğrencilerin satış yönetiminin temel konularına hakim olmasının sağlanması. Satış yönetimine giriş, satış kariyeri, satın alma süreci, Satışta müşteri ilişkileri yönetimi, Satış performansının değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

### **ISL 406- Müşteri İlişkileri Yönetimi (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Müşteri İlişkileri Yönetimi'nin Ortaya Çıkışı, Yeni Ekonomide Müşteri Çeşitleri ve Evreleri, Müşteri İlişkilerinde Yeni Boyutlar, Müşteri İlişkileri Yönetiminde Veri Madenciliği ,E-Ticarette Müşteri İlişkileri Yönetimi, Müşteri İçin Değer Yaratma, Müşteri İlişkileri Yönetimi Uygulamaları, Yenilikleri ve Yararları vb. konular

### **ISL 408- Reklamcılık (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Marka yönetimi ve pazarlama iletişiminin bir boyutu olan reklamcılığa dair tüm konular ders içeriklerinde bu bütüncül bakış açısıyla oluşturulmuştur. Reklamcılığa ilişkin tarih, ekoller, yaratıcılık, metin yazarlığı, tasarım, kampanya uygulamaları, medya planlama, araştırma yöntemleri, tüketici davranışı, pazarlama iletişimi, marka yönetimi vb. temel konuların yanı sıra, iletişim bilimlerinin ve reklamcılığın disiplinler arası bir alan olması itibariyle psikoloji, sosyoloji, sanat, kültür, siyaset konularına değinilir.

### **ISL 410- Kurumsal İletişim (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Kurumsal İletişim Nedir? Kurumsal İletişimin Önemi, Kurumsal İmaj nedir? Özellikleri nelerdir? Kurum kimliği nedir?, Kurumsal İletişimin türleri, kullandığı araçlar, kurumsal iletişim planı, Kurum içi iletişimin kurumsal iletişimin kurgulanması amacıyla kullanımı, doğal iletişim, kanalları ve yönetimi, Kurumsal reklamcılık; tanımı, önemi, özellikleri, faydaları, temel kavramlar, uygulamalar vb.

### **ISL 412- Sigortacılık (3Teorik / 3 Kredi/ 5AKTS):**

Bu ders, risk,sigorta ve sigortacılığın tanımı, tarihi gelişimi, sigortanın temel ilkeleri, sigortanın çeşitleri, sigorta sözleşmesi, hasar, tazminat ve reasürans kavramlarının tanımı, özellikleri; sigorta işletmeciliğinin temel ilkeleri, sigorta işletmelerinin kuruluşu ve organizasyon yapısı, sigorta işletmeciliğinde yönetim, sigorta şirketlerinde teknik kar/zarar hesabı ve uygulaması, satış kanalları, acente yönetimi, iç denetim ve devlet denetimi konularını içermektedir.